

## Danke für Ihre Offenheit

So finden wir in einer offenen Atmosphäre gemeinsame Lösungen, damit Ihre Kinder und Sie sich bei uns wohl fühlen.

*Das Team und der Träger  
des Anne-Jakobi-Hauses*

CVJM Münster, Anne-Jakobi-Haus, Im Seihof 16, 48161 Münster  
Tel. 02534/58 11 896, Fax 02534/58 89 154, [www.cvjmmuenster.de](http://www.cvjmmuenster.de)

Fotos: Titel: © David J Engel – fotolia.de, Julie Hagan – fotolia.de, Pavel Sazonov – fotolia.de  
S.2: © photocase.de – © Pilipipa – fotolia.de/S.3: © foto.fritz – fotolia.de/S.3: © Ron – fotolia.de



## Unser offenes Ohr für Sie

Handreichung zum Umgang mit  
Anregungen, Meinungen & Beschwerden  
im Anne-Jakobi-Haus

Anne-Jakobi Haus

Familienzentrum  
cvjmmünster





## Ihre Meinung ist gefragt

Das Team des CVJM im Anne-Jakobi-Haus möchte Sie in der Sorge um Ihre Kinder unterstützen.

Dabei ist Kommunikation sinnvoll und notwendig und viele Absprachen müssen permanent getroffen werden.

Teilen Sie uns Ihre Vorschläge, Wünsche und Anregungen mit, damit wir sie berücksichtigen und ggf. in unserem pädagogischen Handeln umsetzen können.

Dabei kann es auch mal zu Missverständnissen, Irritationen, Ärgernissen oder Beschwerden auf der Seite der Eltern kommen, die wir zum Wohle Ihrer Kinder besprechen und bearbeiten möchten.

## Jede Kritik ist uns wichtig

### Wie wir mit Anregungen & Beschwerden umgehen

- : Sprechen Sie die Gruppenleitung, den Elternrat, die Einrichtungsleitung direkt an
- : Nutzen Sie den „Kummerkasten“, der sich im Eingangsbereich zum Familienteil befindet, wenn Sie anonym bleiben wollen. Der Kasten wird regelmäßig geleert
- : Nutzen Sie das Kontaktformular auf der Homepage des CVJM Münster ([www.cvjm-muenster.de](http://www.cvjm-muenster.de))

*Wir nehmen Sie und Ihr Anliegen ernst und reagieren auf jeden Fall!*



### Wie wir Ihre Anregungen & Beschwerden bearbeiten

- : im Einzelgespräch mit Ihnen
- : im Gruppen- oder Teamgespräch unter uns
- : in der Leitungsrunde des CVJM Münster

### Wie wir mit Anregungen & Beschwerden umgehen

Beschwerden/ Anregungen die sich nicht auf Einzelfälle, sondern auf die gesamte Einrichtung beziehen, können auch im Rat der Tageseinrichtung besprochen werden. Wenn Sie Ihren Namen angeben, bekommen Sie eine persönliche Rückmeldung.